

第一次使用自然人憑證驗證流程

(適用 IE、NEW EDGE、google chrome、火狐 firefox、Mac Safari)

更新日期：110.12.12

1. 請先至人事服務網 eCPA 首頁，點選【自然人或機關憑證驅動程式】下載【HiCOS_Client.zip】並安裝，安裝完成請重新啟動您的電腦。



2. 請於「自然人憑證\機關憑證」區，輸入您的憑證「密碼」後按下「登入」。





3. eCPA 系統偵測為第 1 次「自然人憑證」登入後，請點選【我要更新憑證】之後會要求您輸入「身分證字號」與憑證「密碼」，再按「下一步」。



4. eCPA 會將您的「自然人憑證」與內政部憑證管理中心身分驗證，若驗證成功後出現以下訊息即可關閉視窗。



憑證驗證成功，您可以使用憑證登入人事服務網了
請回首頁使用憑證登入人事服務網

5. 重新進入 eCPA 於「自然人憑證\機關憑證」區，再輸入您的憑證「密碼」後按下「登入」即可登入。



eCPA使用各瀏覽器之環境設定

- Chrome快顯封鎖設定—關閉
- FireFox快顯封鎖設定—關閉
- New edge快顯封鎖設定—關閉
- Safari快顯封鎖設定—關閉
- 行動裝置Safari快顯封鎖設定—關閉



Chrome快顯封鎖設定—關閉

若使用**Chrome**瀏覽器請注意是否已封鎖彈出式視窗：

- 1.按一下網址列中的「已封鎖彈出式視窗」圖示 已封鎖彈出式視窗。
- 2.按一下您想顯示的彈出式視窗連結「<https://ecpa.dgpa.gov.tw>」。
- 3.一律顯示該網站的彈出式視窗，請依序選取[一律允許<人事服務網
<https://ecpa.dgpa.gov.tw>> 的彈出式視窗和重新導向]然後[完成]。



Chrome快顯封鎖設定—關閉



FireFox快顯封鎖設定—關閉

若使用FireFox瀏覽器請注意是否已封鎖彈出式視窗:

1. 按一下提示列中的「FireFox封鎖了此網站的1個彈出視窗」的選項按鈕。
2. 按一下允許「https://ecpa.dgpa.gov.tw」的彈出型視窗。



FireFox快顯封鎖設定—關閉



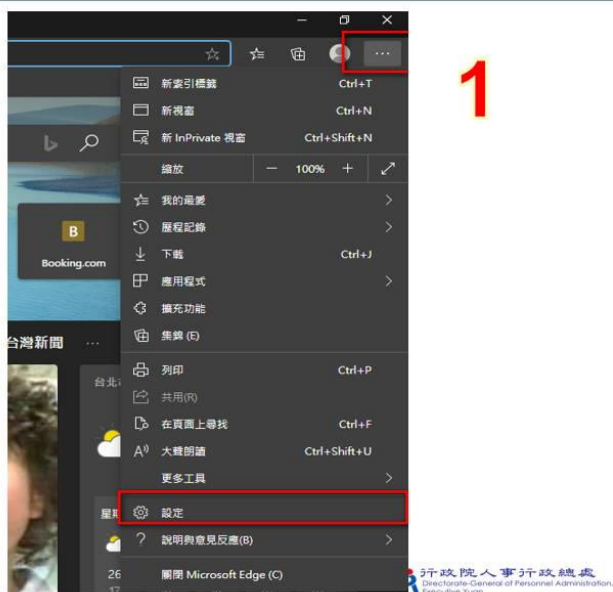
New edge快顯封鎖設定—關閉

若使用New edge瀏覽器請注意是否已封鎖彈出式視窗:

1. 點選「...」點選「設定」。
2. 點選「網站權限」點選「快顯視窗並重新導向」。
3. 點選「新增」輸入<https://ecpa.dgpa.gov.tw> 然後點選「新增」。



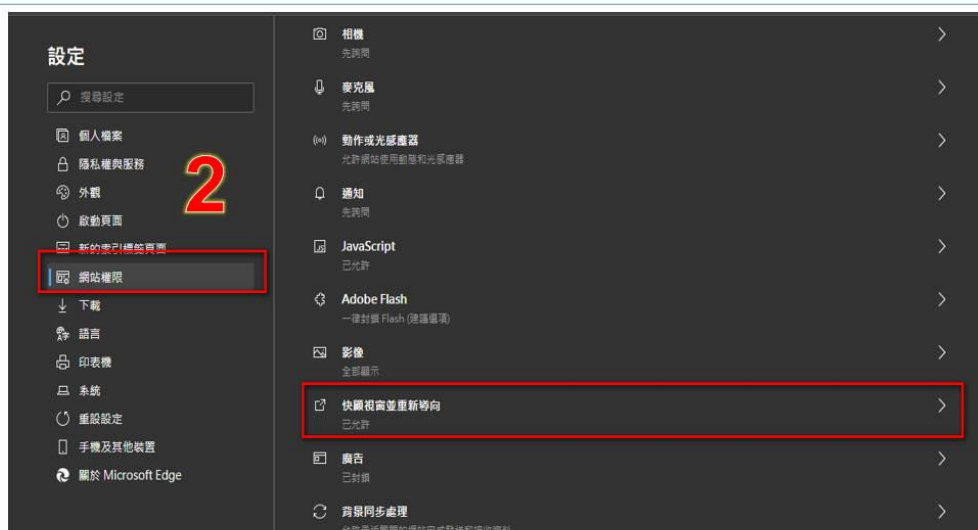
New edge快顯封鎖設定—關閉



7



New edge快顯封鎖設定—關閉



8



New edge快顯封鎖設定—關閉



Safari快顯封鎖設定—關閉

1. 請前往網站(<https://ecpa.dgpa.gov.tw>)
2. 在 Mac 上的 Safari App 中，選擇 Safari > 「偏好設定…」，然後按一下「網站」。





行動裝置Safari快顯封鎖設定—關閉

只要到「iPhone」的「設定」>「Safari」，並將「阻擋彈出式視窗」

